

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY CHIARAVALLI POLSKA SP. Z O.O.

I. INFORMACJE OGÓLNE

- Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez Chiaravalli Polska sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Polnej 133, nr KRS S26946, wpisanej do Sądu Rejonowego w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS.**
- Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych z Chiaravalli Polska sp. z o.o., chyba że strony dokonają w formie pisemnej odmiennych ustaleń.
- Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego jako załącznik do umów partnerskich lub najpóźniej przed złożeniem przez niego zamówienia, także drogą korespondencji elektronicznej. Ponadto dostępne są na stronie internetowej www.chiaravalli.pl w formie elektronicznej, w taki sposób, że możliwie jest ich pobranie, przechowywanie i odtwarzanie przez Kupującego.
- Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Chiaravalli Polska sp. z o.o. przyjęcie przezeń Ogólnych Warunków Sprzedaży przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
- Wszelkie ustne uzgodnienia i zapewnienia zarówno pracowników Chiaravalli, jak i Kupującego wymagają dla swej ważności formy pisemnej.

II. OFERTY, KATALOGI I OCHRONA TOWARÓW

- Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez Chiaravalli Polska sp. z o.o. mają charakter wyłącznie informacyjny. Wzorce, schematy i rysunki załączone do oferty przez Chiaravalli Polska sp. z o.o. mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i mogą nie odpowiadać rzeczywistym parametrom urządzeń będących przedmiotem Sprzedaży.
- Dostarczone przez Chiaravalli Polska sp. z o.o. towary, jak i wszelkie odnoszące się do nich kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe podlegają ochronie na zasadach określonych w przepisach chroniących obrót gospodarczy oraz prawa własności intelektualnej. Kosztorysy, rysunki oraz dokumenty ofertowe stanowią własność Chiaravalli Polska sp. z o.o. i nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez pisemnego zezwolenia Chiaravalli Polska sp. z o.o., chyba że zostały przeznaczone na cele reklamowe. Powinny zostać niezwłocznie zwrócone Chiaravalli Polska sp. z o.o. w przypadku, gdy nie doszło do złożenia zamówienia.

III ZAWARCIE UMOWY I ZAMÓWIENIA

- Do zawarcia Umowy pomiędzy Stronami, z uwzględnieniem postanowień szczegółowych wskazanych poniżej, dochodzi poprzez złożenie przez Chiaravalli Kupującemu Oferty sprzedaży i złożenia na jej podstawie Zamówienia przez Kupującego lub akceptacji Oferty przez Kupującego albo poprzez zawarcie Umowy między Stronami w inny sposób lub w innej formie.
- Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą potwierdzenia przez Chiaravalli Polska sp. z o.o. Sprzedawcy prawidłowo złożonego Zamówienia, z zastrzeżeniem, że Sprzedawca po złożeniu Zamówienia przez Kupującego ma prawo w formie pisemnej określić inną chwilę zawarcia Umowy lub jej wejścia w życie. Modyfikacje złożonego i zaakceptowanego Zamówienia są możliwe wyłącznie po uzyskaniu przez Kupującego pisemnej zgody Sprzedającego. W ofertach, zawarte jest postanowienie o zastosowaniu do umowy ogólnych warunków sprzedaży Chiaravalli Polska sp. z o.o. Zamówienie złożone przez

Kupującego jest równoznaczne z akceptacją Ogólnych Warunków Sprzedaży Chiaravalli Polska sp. z o.o.

- Zamówienie powinno zawierać następujące elementy:
 - nazwę, dokładny adres, numer NIP Kupującego (nie dotyczy Kupujących, którzy już złożyli Chiaravalli Polska sp. z o.o. powyższe dokumenty)
 - powołanie się na ewentualną ofertę poprzez określenie co najmniej jej daty i numeru;
 - określenie zamawianego towaru z powołaniem się na nazwę handlową lub dostarczoną próbkę, zgodnie z kodyfikacją Chiaravalli sp. z o.o
 - terminy, miejsce i warunki wydania towaru.
- Kupujący odpowiada za prawidłowość danych podanych na Zamówieniu lub w załączonych do Zamówienia dokumentach. Kupujący nie może odmówić przyjęcia towarów dostarczanych zgodnie z jego Zamówieniem. Podanie błędnych danych w Zamówieniu lub Umowie przez Kupującego nie stanowi podstawy do odstąpienia od przez niego od Umowy.
- Zamówienie powinno zostać złożone nie później niż w terminie 30 dni od dnia doręczenia Kupującemu oferty Chiaravalli Polska sp. z o.o.
- Wszelkie zmiany postanowień zawartych w niniejszym ustępie wymagają dla swej ważności pisemnej zgody stron.

IV DOSTAWY

§ 1. TERMIN DOSTAWY

- Zamówienia realizowane są na terenie Polski, a za uprzednią pisemną zgodą Chiaravalli Polska sp. z o.o. również poza granicami Polski.
- Wiążącym obie strony terminem dostawy towaru jest termin wskazany przez Chiaravalli Polska sp. z o.o. w pisemnym potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli w potwierdzeniu zamówienia dokonane przez Chiaravalli Polska sp. z o.o. data dostawy nie jest wyraźnie określona, oznacza to, że termin dostawy jest traktowany przez strony jako przybliżony. Wszelkie zmiany dotyczące złożonego zamówienia powinny zostać dokonane e-mailem (zamowienia@chiaravalli.pl) lub pisemnie w terminie 3 dni od dnia wysłania pierwotnego zamówienia - pod rygorem nieuwzględnienia ich przez Chiaravalli Polska sp. z o.o. Każda zmiana dokonana przez Kupującego do wcześniej ustalonych warunków sprzedaży i dostawy może skutkować przesunięciem przez Sprzedającego ustalonych wcześniej terminów dostawy.
- Termin dostawy uznaje się za dotrzymany przez Chiaravalli Polska sp. z o.o. jeśli przesyłka z towarami opuściła magazyn Chiaravalli Polska sp. z o.o. przed upływem uzgodnionego terminu dostawy. Gdy wysyłka lub odbiór uległy opóźnieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego, wówczas Chiaravalli Polska sp. z o.o. jest uprawniony do wezwania do odbioru towaru, oraz żądania zapłaty ceny w terminie wskazanym w fakturze czy zamówieniu. Jeżeli upłynął termin zapłaty wskazany w fakturze czy zamówieniu, a Kupujący nadal nie odebrał towaru, Chiaravalli Polska sp. z o.o. jest uprawniona do żądania zapłaty ceny łącznie z odsetkami oraz wydania towaru dopiero po całkowitej zapłacie długu. Postanowienia niniejszego ustępu mają zastosowanie niezależnie od uprawnień i obowiązków stron wynikających z § 4 OWS.
- Termin dostawy w każdym przypadku traktowany jest jako zastrzeżony na korzyść Chiaravalli Polska sp. z o.o. W przypadku opóźnienia w dostawie z przyczyn leżących po stronie dostawcy Chiaravalli Polska



sp. z o.o., Chiaravalli Polska sp. z o.o. jest uprawniona do jednostronnego wydłużenia terminu dostawy o czas wymagany do zrealizowania zamówienia. Oświadczenie Chiaravalli Polska sp. z o.o. wiąże bezwzględnie strony.

5. W razie gdy Chiaravalli Polska sp. z o.o. poweźmie wątpliwość co do stanu majątkowego Kupującego, bądź Kupujący opóźni się z zapłatą za dostarczony już towar, Chiaravalli Polska sp. z o.o. ma prawo powstrzymać się z dalszym dostarczeniem towarów, żądając odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty w ciągu 3 dni, a po upływie tego terminu od umowy odstąpić.

§ 2. ROZKŁAD CIĘŻARU RYZYKA

1. W przypadku, gdy towar jest wysłany na adres Kupującego za pośrednictwem przewoźnika, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje w momencie wydania towaru Przewoźnikowi. Jeżeli w momencie odbioru towaru od przewoźnika Kupujący stwierdzi istniejącą różnicę pomiędzy towarem rzeczywiście dostarczonym, a towarem określonym w dokumentach przewozowych lub też uszkodzenie towaru, powinien on natychmiast wpisać swoje zastrzeżenia do egzemplarza listu przewozowego przewoźnika lub do specyfikacji towaru. Czynności te mają na celu ustalenie zasad i zakresu ewentualnej odpowiedzialności przewoźnika. Niedopełnienie przez Kupującego powyższych obowiązków oznaczać będzie: 1) jego rezygnację z przysługujących mu uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towaru -w przypadku uszkodzeń towaru; 2) jego zgodę na zmianę zawartej umowy w części dotyczącej oznaczenia jej przedmiotu oraz ceny - w przypadku różnic pomiędzy towarem dostarczonym lub jego ilością a tym który został wpisany do listu przewozowego lub specyfikacji.
2. W przypadku, gdy Kupujący odbiera towar własnym środkiem transportu, przejście na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru następuje z momentem wydania mu towaru w magazynie Chiaravalli Polska sp. z o.o. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego winna posiadać pisemne upoważnienie wydane przez osobę upoważnioną do reprezentacji osoby Kupującego, chyba że z zamówienia lub innego dokumentu wynika upoważnienie do odbioru towaru.
3. Osoba dokonująca odbioru towaru w imieniu Kupującego ma obowiązek kontrolowania i potwierdzenia podpisem zgodności towaru z zamówieniem pod kątem ilościowym i jakościowym w momencie wydania. Wszystkie rozbieżności należy odnotować na piśmie.

§3. BRAK MOŻLIWOŚĆ DOSTAWY (definitywny, czasowy lub częściowy)

Chiaravalli Polska sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli wydanie towaru jest niemożliwe lub opóźnione z przyczyn od niego niezależnych od Chiaravalli Polska sp. z o.o., w szczególności z przyczyn leżących po stronie jego dostawców. Chiaravalli Polska sp. z o.o. jest zobowiązana do poinformowania Kupującego o przyczynach opóźnienia lub niemożliwości dostawy, chyba że okoliczności uniemożliwiają takie zawiadomienie. Jeżeli okres opóźnienia przekracza 30 dni, każdej ze stron przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez prawa do żądania jakiegokolwiek odszkodowania. Jeśli umowa przewidywała wydanie towaru częściami, ewentualne odstąpienie od umowy dotyczy tylko i wyłącznie opóźnionej części świadczenia, a nie świadczeń przewidzianych w terminie późniejszym.

§4. BRAK ODBIORU TOWARU LUB ODMOWA PRZYJĘCIA TOWARU

1. W przypadku, gdy Kupujący nie odbiera towaru lub odmawia jego przyjęcia w wyznaczonym terminie, Chiaravalli Polska sp. z o.o. przysługuje prawo umieszczenia towaru w magazynie na koszt i ryzyko Kupującego oraz żądania od niego zwrotu kosztów transportu.
2. W przypadku umieszczenia towaru w magazynie Chiaravalli Polska sp. z o.o. na skutek braku lub odmowy odbioru towaru przez Kupującego w wyznaczonym terminie, Kupujący jest zobowiązany do zapłaty Chiaravalli Polska sp. z o.o. wynagrodzenia (składowego) w wysokości 5 (pięć) złotych netto za każdy dzień przechowania.

3. Jeśli opóźnienie w odbiorze towaru z magazynu Chiaravalli Polska sp. z o.o. przekracza termin dwóch tygodni w stosunku do daty pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego lub jeśli Kupujący odmawia przyjęcia towaru Chiaravalli Polska sp. z o.o. przysługuje prawo odstąpienia od umowy lub dokonania sprzedaży towaru na koszt i niebezpieczeństwo Kupującego.
4. Chiaravalli Polska sp. z o.o. nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu sprzedanego towaru zgodnie z umową. Zwrot zakupionego towaru jest dopuszczalny wyłącznie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń Kupującego i Chiaravalli Polska sp. z o.o., przy czym wszelkie koszty i niebezpieczeństwo zwrotu
5. towaru obciążają Kupującego.

V WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 1.CENA

1. Cena sprzedaży lub jej poszczególne części stają się wymagalne z upływem terminu płatności określonego w fakturze VAT wystawionej przez Chiaravalli Polska sp. z o.o. zgodnie z warunkami Umowy.
2. Jeśli nie było innych ustaleń między stronami, towar jest fakturowany po cenach obowiązujących w dniu dostawy lub pozostawienia towaru do dyspozycji Kupującego.
3. Jeśli nie uzgodniono tego inaczej, obowiązują ceny *loco magazyn* Chiaravalli Polska sp. z o.o. w Toruniu powiększone o podatek od towarów i usług wg wartości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
4. Kupujący upoważnia Sprzedawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Kupującego.
5. Ceny określone w walutach obcych przelicza się na złote polskie wg kursu sprzedaży banku Santander Bank Polska S.A. z dnia wystawienia faktury.
6. O ile nie wskazano innej formy płatności, wynagrodzenie za przedmiot umowy płatne będzie na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze VAT.
7. Kupującemu nie służy wobec Chiaravalli Polska sp. z o.o. prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu.
8. Kupujący nie może przenieść wszystkich lub części swoich praw i obowiązków z tytułu zawartej z Chiaravalli Polska sp. z o.o. umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Chiaravalli Polska sp. z o.o.
9. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część. Do zamówień, które na wyraźną prośbę Kupującego mają być zrealizowane tego samego dnia, a wpłynęły po godz. 14.30 tegoż dnia zostanie doliczona opłata w wys. 15,00 zł (piętnaście złotych).

§ 2. TERMIN PŁATNOŚCI

Termin płatności za towar liczony jest od dnia wystawienia faktury. Datę płatności uzgodnioną pomiędzy stronami, Chiaravalli Polska sp. z o.o. umieszczać będzie każdorazowo na fakturze. Chiaravalli Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo dostosowywania czasu kredytu do sytuacji Kupującego. Ma on także prawo uzależnić realizację zamówienia od dostarczenia gwarancji lub dokonania przedpłaty na poczet zamówionego towaru. W przypadku ustalenia przez strony terminów płatności za towar w ratach, opóźnienie płatności którejkolwiek z rat pociąga za sobą automatycznie natychmiastową wymagalność pozostałej części należności.

§ 3. OPÓZNIENIE W TERMINIE PŁATNOŚCI

1. Jeżeli należność wynikająca z faktury nie została uregulowana w wyznaczonym terminie, Chiaravalli Polska sp. z o.o. będzie uprawniona do żądania zapłaty przez Kupującego odsetek za opóźnienie w wysokości odpowiadającej aktualnej stopie procentowej odsetek ustawowych, postawienia w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły, żądania dokonania przez Kupującego zapłaty ceny przed terminem wydania towaru wynikającego z innych przyjętych już do realizacji zamówień.



2. W przypadku niedotrzymania jakiegokolwiek terminu zapłaty ustalonego przez Stronę w Umowie, Chiaravalli Sp. z o.o. może wstrzymać się z realizacją Zamówienia lub kolejnych Zamówień do czasu uregulowania zaległej należności wraz z należnościami ubocznymi lub zażądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia, Chiaravalli Sp. z o.o. może odstąpić od Umowy po wyznaczeniu Kupującemu dodatkowego 5-dniowego terminu zapłaty, bez obowiązku zapłaty jakiegokolwiek odszkodowania na rzecz Kupującego. Ponadto w sytuacji opóźnienia w zapłacie Kupujący traci prawo do udzielonych mu rabatów. Chiaravalli Sp. z o.o. może od umowy odstąpić w terminie jednego roku licząc od dnia upływu terminu płatności określonego w fakturze.

VI ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI SPRZEDANEGO TOWARU

1. Chiaravalli Polska sp. z o.o. zastrzega sobie prawo własności wydanego towaru do momentu całkowitego zapłacenia ceny przez Kupującego. Zastrzeżenie to nie może w żaden sposób modyfikować przepisu punktu IV § 2 określającego rozkład ryzyka. Kupujący ma obowiązek ubezpieczyć towar, którego zastrzeżenie dotyczy ubezpieczenie mienia od ognia i innych zdarzeń losowych.
2. W celu umożliwienia identyfikacji towaru Kupujący zobowiązuje się do nieusuwania charakterystycznych oznaczeń towaru przed całkowitą zapłatą ceny. Odsprzedaż lub jakakolwiek transformacja towaru, którego zastrzeżenie dotyczy są zabronione.
3. W przypadku gdy Kupujący dokona sprzedaży, transformacji lub też odmówi Chiaravalli Polska sp. z o.o. wydania towaru, którego zastrzeżenie dotyczy, obciążać go będzie obowiązek zapłaty na rzecz Chiaravalli Polska sp. z o.o. kary umownej w wysokości 200% wartości towaru.

VII WARUNKI GWARANCJI, ZWROTÓW I NAPRAWY POGWARANCYJNEJ

1. Chiaravalli Polska sp. z o.o. udziela niniejszym Kupującemu rękami i gwarancji prawidłowego działania zakupionych urządzeń na zasadach przewidzianych w niniejszych OWS.
2. Reklamacje w ramach rękami lub gwarancji składać w przypadku nieprawidłowego działania, wady towaru lub błędów ilościowych wyłącznie w okresie 12 miesięcy od daty wystawienia faktury Kupującemu.
3. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego sprawdzenia odebranego towaru pod kątem ewentualnych wad lub usterek.
4. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji może nastąpić:
 - a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru - najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru/odbioru towaru od spedycji,
 - b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu - najpóźniej w dniu odbioru towaru od spedycji.
5. W przypadku reklamacji dotyczących braków ilościowych lub szkód w przewozie konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
6. Reklamacje jakościowe dotyczące wad jawnych powinny zostać zgłoszone Chiaravalli Polska sp. z o.o. najpóźniej w terminie 7 dni kalendarzowych od odbioru towaru, wady ukryte w terminie 7 dni od chwili ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z rękami czy gwarancji.
7. Termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji wynosi 14 dni roboczych od dnia złożenia reklamacji Chiaravalli Polska sp. z o.o. Jeżeli dla rozpatrzenia reklamacji konieczny jest udział producenta, w szczególności wynikający z konieczności przestania towaru do producenta termin na rozpoznanie roszczenia Kupującego z tytułu gwarancji ulega przedłużeniu o czas niezbędny dla zbadania sprzedanego towaru. W takim wypadku Kupujący zostanie

indywidualnie powiadomiony o terminie rozpoznania roszczenia gwarancyjnego.

8. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Chiaravalli Polska sp. z o.o. może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub dokonać naprawy towaru lub zaproponować stosowne odszkodowanie. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się wszelkich dalszych rekompensat, kwot czy odszkodowań.
9. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji z gwarancji czy rękami.
10. Chiaravalli Polska sp. z o.o. zobowiązuje się na podstawie niniejszej gwarancji do usunięcia wad fizycznych zakupionego urządzenia bądź jego wymiany na nowe wolne od wad jeżeli wady te ujawnia się w okresie trwania gwarancji. Dla potwierdzenia uprawnień przysługujących Kupującemu z tytułu gwarancji jakości Chiaravalli Polska sp. z o.o. wydaje Kupującemu Kartę Gwarancyjną.
11. Dla skuteczności dochodzenia uprawnień z tytułu gwarancji Kupujący zobowiązany jest dostarczyć Chiaravalli Polska sp. z o.o. wraz z uszkodzonym urządzeniem: 1) **Kartę Gwarancyjną** wraz z dowodem zakupu urządzenia, 2) Wypełniony formularz **Zgłoszenia Reklamacji - Zwrotów - Napraw** zgodnie z wzorem.
- Wymiana zakupionego urządzenia na nowe wolne od wad nastąpi w przypadku stwierdzenia przez Chiaravalli Polska sp. z o.o. wady urządzenia niemożliwej do usunięcia.
12. Chiaravalli Polska sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
13. Chiaravalli Polska sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.
14. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) uszkodzeń sprzętu spowodowanych przez jego użytkownika w następstwie niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją obsługi korzystania z urządzeń, co dotyczy również ich zamontowania, instalacji i konserwacji,
 - b) uszkodzenia urządzeń spowodowanego ich użytkowaniem niezgodnie z przeznaczeniem, w szczególności poprzez nie stosowanie się do instrukcji obsługi,
 - c) uszkodzenia urządzeń spowodowanych korzystaniem z niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
 - d) uszkodzeń sprzętu powstałych w następstwie dokonania jego naprawy przez osoby nieupoważnione,
 - e) przeróbek i zmian konstrukcyjnych dokonanych przez osoby nieupoważnione.
15. Gwarancja obowiązuje Chiaravalli Polska sp. z o.o. tylko wobec pierwszego Kupującego.
16. Towar należy odesłać w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu zastępczym na adres firmy:

DZIAŁ SERWISU,
Chiaravalli Polska sp. z o.o.
ul. Polna 133, 87-100 Toruń.

Koszty dowozu urządzenia do Chiaravalli Polska sp. z o.o. obciążają Kupującego.
17. Kupujący oświadcza, że nie będzie rościł pretensji i zrzeka się wszelkich roszczeń w stosunku do Chiaravalli Polska sp. z o.o. z tytułu przestoju urządzeń dostarczonych przez Chiaravalli Polska sp. z o.o. niezależnie od przyczyn, które taki przestój spowodowały.
18. Za wyjątkiem winy umyślnej, łączna odpowiedzialność Chiaravalli Polska sp. z o.o. wobec Kupującego i jego Klientów, z tytułu jakichkolwiek roszczeń, zobowiązań, szkód, odszkodowań, kosztów czy wydatków związanych ze sprzedażą i dostawą towarów i usług ograniczona jest do kwoty wynagrodzenia zapłaconego Chiaravalli Polska sp. z o.o. przez Kupującego za rzecz czy usługę wywołującą czy powodującą tę szkodę, roszczenia, zobowiązania, koszty czy wydatki.
19. W technicznych sprawach spornych zastosowanie mają normy producenta zakupionych urządzeń.



20. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.
21. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Chiaravalli Polska sp. z o.o. za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.
22. W wypadku zgłoszenia żądania naprawy towarów nieobjętych gwarancją (naprawa pogwarancyjna) przystąpienie do naprawy następuje na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń Kupującego i Chiaravalli Polska sp. z o.o. oraz po pisemnej akceptacji kosztów naprawy pogwarancyjnej przez Kupującego. Wysyłając towar do naprawy pogwarancyjnej Klient akceptuje koszty sprawdzenia (ustalenia kosztów naprawy).
23. Ewentualny zwrot zakupionego towaru jest dopuszczalny wyłącznie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń Kupującego i Chiaravalli Polska sp. z o.o., przy czym wszelkie koszty i niebezpieczeństwo zwrotu towaru obciążają Kupującego.
24. W przypadku zwrotu, towar musi być odesłany na koszt i ryzyko Kupującego w oryginalnym opakowaniu i nie może nosić śladów użytkowania.
25. Klient ma prawo odesłać przysłany towar na koszt Chiaravalli Polska sp. z o.o. wyłącznie w przypadku błędnie wystanego asortymentu.

IX MONTAŻ I URUCHOMIENIE

1. W odniesieniu do prac związanych z montażem i uruchomieniem obowiązują warunki i stawki Chiaravalli Polska sp. z o.o. dotyczące delegowania pracowników serwisowych i innych.
2. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Chiaravalli Polska sp. z o.o. w ramach zgłoszonej reklamacji do wymiany lub naprawy wyrobu, Chiaravalli Polska sp. z o.o. obciąża Kupującego wszystkimi kosztami z tym związanymi.

X CZĘŚCIOWA BEZSKUTECZNOŚĆ

W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.

XI OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Chiaravalli Polska sp. z o.o.
2. Administrator wskazuje następujące podstawy prawne przetwarzania:
3. Zawarcie i wykonanie umowy cywilnoprawnej z osobą, z którą zawarta została tego rodzaju umowa - przepisy regulujące poszczególne rodzaje umów w zw. z art.6 ust.1 lit b) RODO i art. 9 ust.2 lit b) RODO;
4. wykonanie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności dla celów prowadzenia dokumentacji księgowo - podatkowej, obowiązków bhp, zachowania zasad ruchu na terenie zakładu, obsługi IT, itd.-art.6 ust.1 lit. c) RODO;
5. dochodzenie przed sądem powszechnym roszczeń Administratora wobec osoby fizycznej - art. 6 ust.1 lit. f) RODO.
6. Prawnie uzasadniony interes Administratora wyraża się w niezbędności do przetwarzania danych osobowych osoby fizycznej, która zawarła umowę cywilnoprawną z Administratorem w celu dochodzenia przed

sądem powszechnym roszczeń Administratora wobec tej osoby fizycznej.

7. Dane osobowe przetwarzane są przez okresy wymagane dla prowadzenia dokumentacji umownej i rachunkowo podatkowej, nie krócej jednak niż czas przedawnienia zobowiązań podatkowych i roszczeń cywilnych.
8. Odbiorcami danych osobowych są uprawnieni pracownicy Administratora, a w przypadkach powierzenia obsługi innym podmiotom, ich uprawnieni pracownicy, jak również organy administracji, służby lub instytucje, które zwrócą się o dostęp do danych w ramach uprawnień, wynikających z przepisów prawa lub którym Administrator przekaze dane osobowe na podstawie uprawnienia określonego w przepisach prawa. Odbiorcami danych osobowych mogą być również sądy powszechne w związku z wystąpieniem przez Administratora przeciwko danej osobie na drogę sądową
9. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji umowy, przez okres trwania współpracy oraz okres przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją umowy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako "RODO" obowiązujące od dnia 25 maja 2018 roku).
10. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Kupujący ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego gdy uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza obowiązujące przepisy.
11. Podane dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom, tj. agencjom marketingowym, dostawcom usług logistycznych, podwykonawcom usług Chiaravalli Polska sp. z o.o., którzy przetwarzają dane osobowe Kupującego na zlecenie Chiaravalli Polska sp. z o.o. i wyłącznie zgodnie z jego zaleceniami we wskazanym celu i zakresie [powierzenie danych osobowych do przetwarzania na podstawie art. 28 ust. 3 RODO].
12. Wszelkie dodatkowe informacje zostały zawarte w dokumentach - Polityka Ochrony Danych Osobowych, Polityka Prywatności (dostępnych na stronie głównej www.archimedes.pl w stopce) oraz w klauzulach informacyjnych przekazanych Kupującemu.
13. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych możliwy jest pod adresem daneosobowe@chiaravalli.pl.

XII SPRAWY SPORNE

Chiaravalli Polska sp. z o.o. i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami. W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Chiaravalli Polska sp. z o.o.

XIII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.